

疫情要防住、经济要稳住、发展要安全。国务院相关会议要求,要想方设法扩大有效投资和促进消费,调动市场主体和社会资本积极性,继续实施好稳经济一揽子政策和接续政策。昭通居住着25个民族630多万人,有着如“小雨滴”一样的26万户个体工商户,他们作为市场主体中最灵活、最便捷的经营形式,以个人经营或家庭经营的组织形式,勤勤恳恳、兢兢业业、飞速发展,成为昭通经济发展的生力军,为昭通经济社会高质量跨越式发展作出了应有贡献,为实现全市人民共同富裕奠定了基础。

“小雨滴”关乎大民生

——昭通市助力26万户个体工商户健康发展纪实

通讯员 彭燕 文/图

市场主体是经济的力量载体,保市场主体就是保社会生产力,就是保民生。昭通市市场监督管理局自2019年3月8日正式挂牌成立以来,按照中央、省、市关于经济工作和市场主体培育有关要求,以建设高效规范、公平竞争、充分开放的全国统一大市场为己任,切实转变作风,服务发展、监管为民,全力服务好个体工商户等市场主体,推动昭通经济发展,社会稳定。

“小雨滴”聚流成河 为维系大民生提供保障

“同志,我要开修车店……”家住银昆高速公路庙口收费站旁边的王师傅匆匆赶到水富市向家坝镇政务服务厅市场监管所工作窗口说。

“别着急,慢慢说!”“我要给别人修车,但我文化水平低,不晓得要办些什么证。我是庙口那边的,在这里可以办么?”由于着急,王师傅断断续续地叙述着。

经过工作人员耐心的询问,得知王师傅以前是建档立卡贫困户,现已学会修车技术,想通过勤劳的双手改变生活,自己开一家摩托车修理店。

工作人员了解情况后,手把手地指导王师傅填报申请资料。一会儿工夫,崭新的营业执照就送到王师傅手里。同时,工作人员告诉王师傅目前已推行“多证合一”改革,营业执照还具有原税务登记证等相关证照的功能。

“一个字,快!谢谢!谢谢!”手捧着崭新营业执照的王师傅笑得合不拢嘴。

昭通市市场监管局聚焦促进个体工商户培育,牢固树立“政府围着企业转,企业有事马上办”的责任意识和“云南效率”“云南服务”“云南诚信”的昭通品牌意识,严格执行全国统一的市场准入负面清单制度,以服务市场主体需求为导向,以“放宽准入、优化审批、强化监管、规范执法”为重点,全面履行市场监管职责,深入推进商事制度改革,推行“证照分离”全覆盖和“证照联办”等改革,有效解决“准入不准营”问题,着力降低市场主体制度性交易成本。对昭通市负责执行的132项涉企经营许可事项,统一按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务4种方式分类推进改革,所有审批备案事项全部入驻政务服务中心市场监管窗口办理。认真贯彻落实《中华人民共和国市场主体登记管理条例》,优化登记办理流程,提高登记效率,推行“审核合一、一人通办”“一网通办”“跨省通办”和“网上办”“预约办”“容缺办”,优化办事流程,落实证明事项材料和行政审批告知承诺制。依托个体工商户智能无干预办理系统,实现个体工商户智能化开办、无干预审批,申请人提交申请即可打印营业执照,让个体工商户通过网络小程序即可实现无干预办理注册登记,最大限度方便办事群众,真正实现“办事不求人、审批不见面、最多跑一次”,个体工商户大幅增长。

“2020年疫情期间关门停业了3个月,全靠前期营业收入维持着生计。”谈起疫情,昭阳区武国餐馆的马大哥皱着眉头说。马大哥兄弟俩经营着一家回族餐馆,两家人5个娃还有2个老人,共11口人,上学、看病、生计等全靠这小小的餐馆维持,可以说,这家餐馆就是他们所有的希望。

“2021年,我生了一场大病,住院治疗了70多天,个人就付了10多万元的治疗费,全靠这些年小店赚的钱给我撑着呢!”谈起生病的情形,马大哥心有余悸,不过,脸上马上露出了微笑。“除去5个娃读书、老人养老、看病等各种开支,还好有一些结余……”

就是像武国餐馆这样千千万万的小小个体工商户,聚流成河,他们顽强地撑起经济发展的是一片天,维护着社会的和谐稳定。

昭通市现有个体工商户26.18万户,相比上年末增加40476户,资产总额1101.90亿元,占全市市场主体总数的83.36%,每千人拥有个体工商户52.21户,为稳经济、保民生、扩就业、促创业提供了有力支撑,为经济社会健康发展提供了坚强有力的保障。



市场监管人员入店服务。



市、区市场监管部门表彰“诚信经营、放心消费”商店。

优化营商环境 保护“小雨滴”健康成长

个体工商户是经济发展中最具活力的“经济细胞”,对于稳就业、促发展、助力共同富裕具有不可忽视的作用。“十四五”时期,昭通市计划个体工商户年均增长10%,确保每年新登记个体工商户4万户以上,力争完成5万户以上,到2025年,全市个体工商户实有数量达到31.32万户以上。

昭通市市场监管局立足职能职责,结合实际,落实信用修复制度、歇业制度,推行简易注销程序,严格落实公平竞争审查制度,清理废止歧视、妨碍各类市场主体特别是个体工商户参与市场经济活动的政策措施。制定轻微违法行为减轻处罚、免于处罚清单,实施包容审慎监管,助力个体工商户发展。同时加大对违法违规行为的打击力度,对违法违规生产经营的个体工商户,特别是涉及食品、药品、特种设备和工业产品质量安全问题的,坚决依法依规严肃查处,让劣质商品和违法市场主体失去市场,防止出现“劣币驱逐良币”的情况,助力市场健康有序发展。

聚焦品牌、标准化、知识产权等提升产品价值。推行部门联合“双随机、一公开”监管,加强供水、供电、供气价格监督检查,强化放心消费创建,不断优化营商环境,支持个体工商户有效应对疫情影响,持续有力发展。2019年以来,全市共录入市场主体检查对象29万余户,录入各级各类执法人员、专家8500余人,归集企业信息463287条,相继组织开展了40多个行业领域1962次的联合检查,运用检查事项4058项次,录入抽查对象信息4933户次,公示检查结果13779条次。2022年,昭通市相关部门制订部门计划114个,制订联合计划37个;县级相关部门制订市场监管领域部门抽查计划839个,制订部门联合计划321个。公平、有效、透明地进行事中事后监管,不断提高执法检查水平,营造公平透明可预期的营商环境,助力实现市场主体倍增。

2019年以来,昭通市市场监管局紧扣主题,每年组织开展系列宣传活动,推进重点行业放心消费创建,创建“诚信经营、放心消费”承诺店(企业)837家,建立消费维权站点2499个和“ODR”消费纠纷在线和进驻企业60家,处置投诉举报17660件,为消费者挽回经济损失2240余万元。



小宾馆维系一家人的生计。

释放政策红利 助力“小雨滴”走出困境

“你们店在今年的疫情中受到影响了么?有需要我们市场监管部门帮助解决的问题吗?”近日,昭通市市场监管局的两名工作人员来到昭阳工业园区内的某食品店进行走访。

“因生产规模的扩大,原有排污设备不能满足需求,我们购买了新的污水处理设备,签订了项目合同,但是设备供货方是沈阳一企业,因疫情原因未来昭通完成设备安装调试,目前设备无法投入使用,造成我们店的生产线只能部分投入使用,影响了产能。”该店负责人说。

“是哪家企业?你把资料给我们,我们尽量帮你们想办法。”工作人员说。

回到单位,昭通市市场监管局的工作人员根据该店提供的合同,查询了国家企业信用信息公示系统,发现厂方登记机关为沈阳市市场监管局,便联系了供货方企业登记注册地的丹东市市场监管局,三家联手助企,为该店解决了实际困难,助力企业发展。

2020年,一场突如其来的疫情,让昭通市广大市场主体相继经历了特殊时期闭门防控、经济下行压力、市场消费预期下降等重重困难,市委、市政府坚决贯彻党中央、国务院关于稳住经济大盘、助企纾困的决策部署,积极应对外部环境复杂性不确定性加剧、国内疫情多发等因素影响,落实非疫情防控重点地区分区分级精准防控办法,制定不同区域疫情防控和经营活动措施,建立重点企业派驻联络员制度,向个体工商户、重点中小微企业派驻联络员,对企业复工复产中遇到的用工、资金不足、原辅料供应、产品运输等问题,给予优先解决,努力确保政策落地见效。昭通市市场监管局一手抓疫情防控,一手抓复工复产,制定了《规模以上企业、个体工商户、农民专业合作社疫情防控和复工复产工作实施方案》,发出“致全市企业的公开信”,帮助企业解决实际困难,引导企业增强信心,“能复尽复”。

“直接是开不下去了,那种绝望,那种无助……看着那么多那么好的家具,直接想劈了当柴烧……”说起2020年的那场疫情,云南俊友实业有限公司负责人张先生深有感触,面对每天的房租、水电费、工人工资,以及半年的停工停产损失,张先生第一次感觉人生糟透了。

1998年,一家以经营文具用品的小店“阳光文具”在大关县城诞生了。经过24年来的不懈努力,这个从3000元投资起步的小店,发展到如今拥有1000多万元资产且跨州(市)、县(市、区)分店的工厂,由个体工商户升级为企业,实现由量变到质变的飞跃。该厂有员工50多人,有主工厂1个、分店6家、配送中心1个、仓库4个,合计经营面积1万多平方米,年创税200多万元,长期为1000多家单位服务。在这场疫情中,该厂同样面临着巨大的困难,经受着前所未有的考验。

昭通市市场监管局了解到这一情况后,迅速召开会议研判形势,寻求解决办法。结合职能职责,通过微信、电话等方式,很快为该厂联系了包括政府采购104万元产品在内的30多笔订单,同时还指导其申请了“贷免扶补”贷款。合同的签订,贴息贷款的发放,帮助该厂渡过了难关。

“谢谢你们,谢谢你们,真是解了燃眉之急!”聊起当时的情形,张先生不停地说道。

市委、市政府高度重视市场主体培育发展工作,市场监管等部门紧扣“让市场主体多起来、活起来、大起来、强起来”目标,健全完善市场主体培育引进政策,深入推动市场主体倍增计划实施,大力开展政策解读、政策服务、政策兑现“三进市场主体”活动,全面落实减免租金、减税降费、金融支持、创业担保贷款(贷免扶补、个人创业担保贷款)等支持个体工商户的政策措施,推动个体工商户保存量、扩增量、提质量,提升产业链、供应链稳定性。加快推进个体工商户信用信息共享,梳理有潜力、有市场、有前景的存量和新注册名单,建立无贷个体工商户培育名单库,完善名单精准推送、及时对接工作机制,提高融资对接效率和银行机构审贷精准性,降低个体工商户融资成本。建立“个转企”(个体工商户转型升级为企业)培育库,发挥“小个专”党建指导站作用,线上线下为“个转企”提供服务。自2019年以来,累计为251户个体工商户发放贴息贷款4234万元,并为其提供咨询、项目评审、培训等服务。2022年,停征和减免特种设备等检测费用469万元,惠及1270家个体工商户,免费开展特种设备作业人员考试412人次。

“小雨滴”回报大民生 助力地方经济健康发展

个体工商户威信县扎西四海电器商

行负责人宋时海是一名老党员,他始终坚持诚信经营、文明经营,2016年获得国家市场监督管理总局、中国个体劳动者协会授予的“全国先进个体工商户”荣誉称号。

“到四海电器买东西,放心!”这是顾客对他最朴实的,也是最高的评价。作为全国先进个体工商户,多年如一日的诚信经营,让他的电器店数次获得全国、省、市、县的“优秀示范企业”“价格诚信单位”“消费者信得过单位”等荣誉称号,走进四海电器,就能看到一面贴满奖项的荣誉墙。宋时海从2006年起,连续16年看望慰问社区贫困户15户,资助资金10多万元;2008年,在四川汶川大地震中,宋时海积极组织个体工商户20户共捐出现金17000元给灾区,之后又将自己获表彰奖励的13000元作为特殊党费交给党组织,用于抗震救灾;2020年疫情期间,他还联合多家个体工商户向威信县红十字会捐赠资金5万元及口罩1000只、三九感冒灵颗粒200盒、消毒片200瓶等价值1万元的医疗物资……

宋时海说,经商这么多年,他深刻感受到了改革开放政策给个体工商户带来的红利。获得的各种荣誉,对他来说是一种鼓励,也是一种鞭策。他会尽自己的努力,继续带领大家一起建设好服务型基层党组织,让个体工商户用自己的技能更好地服务百姓。近10年来,宋时海帮助四海电器的10多名员工先后发展为个体工商户,经营店面达到25家,遍布威信县10个乡镇(镇),直接和间接带动150余人就业。

做好一件事不难,难的是坚持做好每一件事。威信县扎西四海电器商行就是这样一家本土企业,从1993年开业至今,近30年来,无论市场如何风云变幻,四海电器商行在总经理宋时海的带领下,始终坚守初心,以诚信经营为本,以文明服务为根,以回报社会为德,不断进行自我提升,成为威信家电、家具销售领头羊。

甘宁辉,是一家注册于彝良,以天麻为主,以花椒、竹笋为辅,集农产品种植、加工和销售于一体的个体户。凭借“人本、诚信、创新、共赢”的经营理念,2021年,营业收入达6711万元,实现利润1456万元,订单带动367户农户进行规范化林下仿野生种植天麻1000余亩,为易地搬迁安置群众提供就业岗位70余个。

在个体工商户的参与下,2021年,昭通市种植天麻9.01万亩,综合产值69.64亿元。2022年,昭通天麻以73.02亿元的品牌价值名列全国地理标志区域公共品牌44位,进入全国前50名,品牌价值和排名均创历史新高。

“这是我们多方筹集的口罩,一线工作人员一直在外面巡逻排查,他们比我们更需要这些口罩,我们希望能为他们做点事情……”2020年2月2日,水富市个体工商户狄绍亮向水富市公安局一线执勤人员捐赠了1000只一次性医用口罩。2月4日,狄绍亮与曾亮又向云富街道捐赠了800只口罩。面对医疗物资紧缺的困境,永善县广客隆超市黄华分店老板申婷婷、个体户程开连在“两新”党组织的引领下,向防疫一线工作人员捐赠了120只N90口罩、550只纱布口罩……

培育发展在路上 “小雨滴”的明天更美好

昭通市市场监管局牢固树立“今天再晚也是早,明天再早也是晚”的效率意识,以政治建设为统领,以全面开展干部作风和营商环境“双提升”专项行动为契机,实行项目工作法、一线工作法、典型引路法,深化改革,营造公平透明可预期的营商环境,以以往无前的奋斗姿态和永不懈怠的精神状态,谋划“高质量”,完善“大监管”,构建“大市场”,培育发展好个体工商户,维护经济发展“大民生”,助力经济健康发展,人民富裕!

11月1日,国务院颁布的《促进个体工商户发展条例》正式施行,昭通个体工商户必将迎来大发展的春天。



餐饮业是个体工商户的主力军。



一个小商店,养活一家人。