

# 小阵地释放大能量

## ——市人大常委会人大代表活动阵地建设综述

记者 莫娟



观摩。



学习交流。



参观。



人大代表活动阵地建设总结会。

一件件民生实事,一组组民生数据,一次次有效监督,令人倍感振奋……在这张沉甸甸的答卷背后,凝聚着无数人大代表的辛

近年来,市人大常委会以服务代表、发挥代表作用为基层人大工作重心,以解决群众关心的热点、难点问题为抓手,组织全市县、乡两级人大建立乡级人大代表工作站和村级人大代表联络室,搭建人大代表全新履职平台。目前,全市146个乡镇(街道)人大代表工作站、1272个村(社区)人大代表联络室全部建成,畅通了人大代表和人民群众的联系渠道。各级人大代表充分利用人大代表活动阵地,积极参与政策宣讲、专题学习、履职交流,提高依法履职能力,提升为民服务水平。

**倾听民意的“汇集站”**  
走进我市各县(市、区)人大代表工作站,宽敞、明亮、庄严的活动场所,整洁、崭新的会议桌椅,热情洋溢的代表照,醒目的联系方式,整齐的档案资料,三三两两进出办事的人民群众……这是我市人大代表活动阵地的日常场景。

人大代表到代表工作站(联络室)进行履职,接待选民,面对面听取选民呼声,对于现场能够答复的,代表们作了耐心解释;对于暂时不能答复的问题,代表们认真汇总梳理,积极向有关部门反映,督促政府有关部门抓紧办理,切实做到群众意见建议事事有回音、件件有答复。

在盐津县落雁乡人大代表工作站,督促政府有关部门抓紧办理,切实做到群众意见建议事事有回音、件件有答复。

翻开落雁乡人大代表接待人民群众的记录簿,上面详细记录了人大代表们接待来访群众反映问题的办理情况。一桩桩、一件件群众的诉求得到落实。

1月21日,落雁乡群众徐斌来访,反映本人申请在及第社区修建房屋未获得许可。徐斌不理解,情绪激动,言辞激烈。县人大代表郑波接待了他,郑波一边仔细听取他的诉求,一边逐一认真记录,安抚徐斌的情绪。因为不了解政策,徐斌一肚子怨气,经过郑波的政策讲解后,他慢慢平复了情绪。由于集镇房屋建设需按照统一规划、统一风貌进行,待集中规划确定建房点,由本人申请建房。徐斌当即表示赞同并支持相关部门的工作,等确定规划点后再建房。

“在这里,代表的照片、电话以及承诺帮助解决的实事都作了公示,我们可以向代表反映问题、诉说困难,真好!”徐斌说。

及第社区居民王芳前几天到人大代表工作站反映集镇菜市场秩序混乱,请求相关部门立即清理整顿。“没想到人大代表工作站的作用那么大!”王芳说。王芳反映的问题得到人大代表工作站的反馈,已由落雁乡城建所和及第社区办理。在几天时间内,菜市场得到了全面的整顿,通过功能分区、加强市场管理,菜市场的环境得到了进一步提升。王芳没有想到这么快市场就有了改观,她对办理结果非常满意,希望相关部门长期坚持对市场有序管理。

“要让群众充分感受到人大代表工作站(联络室)是群众的家,是老百姓倾诉和说话的场所。不管工作有多忙,我们都静下心来倾听他们反映的问题,有的放矢地做思想工作。”落雁乡人大主席罗飞说。

盐津县辖10个乡镇)97个村(社区),人大代表活动阵地建设得到了市人大常委会的大力支持,市人大常委会按照“两个必建”的要求,结合实际,认真抓实了建设工作,投入人大代表活动阵地建设经费预算92.2万元,建成乡(镇)

人大代表工作站10个、村(社区)人大代表联络室95个,为人大代表搭建了履职平台,更好地发挥了代表主体作用。人大代表们真心服务群众、耐心接待群众、热心关注民生、用心履职监督、忠心为党分忧,更将人大代表密切联系群众的责任与担当传递给群众。

听心声,解民惑,帮民困。硬件设施的完善,带来的是人大代表为民履职水平的提升,许多群众关心的问题通过工作站这座“桥梁”,得以反映和解决。

**为民解忧的“服务站”**  
“你俩是人大代表,你们说的我服,这事就这么办吧!”在永善县墨翰乡人大代表工作站里,一起道路交通事故责任纠纷在两位人大代表协调下顺利和解。

墨翰乡花园村水塘子居住着农户268户1068人。由于缺乏文化广场和体育活动场所,不能满足人民群众日益增长的文化健身活动需要,有30余人的健身队伍仅仅依靠莲墨公路和农户的院坝开展活动,村民强烈要求建设一个文化健身活动中心,丰富村民文化生活。县、乡人大代表万顺飞在走访群众时了解到群众的愿望,便及时向乡党委政府、乡人大主席团汇报,并给群众提前做工作,让村民自发组织完成场地平整、土地协调,做好建设前的准备工作。通过多方协调争取,该村现已建成一个430平方米的活动广场,解决了268户1068人的文化休闲需求。

“密切联系选民,不仅要经常与他们见面,听取他们的意见与要求,最重要的是要时刻关心他们的疾苦,尽最大努力实实在在地帮他们办实事!”盐津县牛寨乡人大代表陈衍刚说。

陈衍刚在走访群众的过程中发现,保宁村大坪上村民小组42岁的罗代华因病失去劳动力,长期坐轮椅,妻子智力障碍,体弱多病,需要人照顾,15岁的孩子厌学就让她在家料理家务。陈衍刚了解

一家人的情况后,找到了罗代华的姐姐,做通其思想工作,使其照顾罗代华的生活起居,劝罗代华的儿子重新回到校园,并为他们争取了低保,办理了相应的残疾证。

陈衍刚说:“保宁村人大代表联络室建立后,让我们代表有了一个家的感觉,所提的意见得到重视,让代表们更有存在感。代表们通过学习,不仅把党的政策宣传到村民中,也能把村民的合理诉求向党委政府反映。”

人大代表工作站、联络室不仅解决“身边事”,还关注“发展事”。

人大代表走进社区,定期接待群众来访,解决他们的实际困难;对一些基层难以解决的问题,整理出民情热点,形成高质量的议案或建议。

在昭阳区旧圃镇,途经旧圃镇辖区的昭大线、通江路为昭阳城区通向洒渔镇、乐居镇、苏甲乡及永善县的交通主干道,目前每天车流量在3万辆以上,交通压力非常大,交通事故频发,加之道路狭窄,现已无法满足经济发展和出行需求,严重制约旧圃镇的社会发展。

旧圃镇人大代表们通过调研,了解到目前在建昭阳西环高速公路沿线的三善堂出入口、锦屏出入口与昭阳中心城区连接道路均为乡村公路,建设标准低,道路狭窄,运载能力有限,致使昭阳西环高速公路出入口连接东西、贯穿南北的优势得不到有效发挥。

旧圃镇人大代表在昭阳区人大常委会期间提出建议,拟新建昭阳大道与二环西路交叉点至昭阳西环高速公路旧圃镇三善堂段高速公路出入口,途经凤凰街道荷花社区和旧圃镇土城社区、三棵树社区、红泥河村、三善堂村,全长近8公里、双向6车道的城市快速通道。该建议已在办理中。

快速通道建成后,不仅能解决途经昭大线、通江路的交通压力,还能带动形成乡村旅游、田

园观光、农事体验、民宿休闲、物流枢纽、高原特色农业、绿色果蔬、现代商贸服务业为一体的农旅融合新业态,实现传统产业与现代旅游融合发展。

人大代表联络室,方便群众反映问题寻求帮助,再由代表协调推动问题解决,回应群众诉求,密切了人大代表与选民的联系,增进了相互之间的感情,有助于人大代表更好地倾听民意、代表民意、谋求民利、推动发展。

**履职尽责的“加油站”**

以前对人大代表的培训更多的是“以会代训”,培训方式单一,培训效果也不明显。近年来,市、县、乡各级人大逐步探索,建立起一套集中培训与经常性分散指导相结合、从初任培训履职培训到专题培训梯次推进的培训机制。各级人大代表活动阵地采取“请进来”“走出去”“自己讲”相结合的培训方式,打造代表培训新格局,有效激发了代表培训活力。

把人大代表活动阵地作为培训人大干部和人大代表的主阵地,昭阳区每季度组织人大代表开展集中学习交流活动,宣讲民法典、法律法规、爱国卫生运动、疫情防控等;永善县建立三级联创阵地,依托代表联络室开展履职能力培训,利用代表联络室开展白茶种植等多个主题交流活动。

代表们普遍反映,通过集中培训和个人实践,对怎么当好人大代表、如何联系服务群众、反映民情民意的思路更清了。代表们更加主动深入群众、深入基层,为疫情防控、产业发展、乡村振兴、文明创建等方面积极建言献策,提出一大批接地气、促发展的高质量建议,一些群众急需急盼的教育医疗、环境保护、社会救助、安全饮水、社区改造等热点难点问题得到有效解决。代表们立足岗位、建功立业、发挥代表作用,在助推我市高质量跨越发展进程中展现新作为、创造新业绩。

盐津县人大常委会选联工委副主任程程介绍,市人大常委会、各人大代表工作站和联络室认真组织开展人大代表活动,力求代表活动常态化;积极组织人大代表学习宪法和法律法规,提高代表履职能力;加强与人民群众的密切联系,人大代表积极走访和接待群众,听取民意,汇聚民声;紧紧围绕党委中心工作和政府重点工作,聚焦脱贫攻坚,组织人大代表开展视察调研;严格运行人大代表履职评议、述职工作机制,增强代表履职意识。全县累计组织人大代表学习860次,开展县人大代表履职述职评议38人。县、乡(镇)人大代表累计走访接待群众54560人次,566名县、乡(镇)人大代表开展视察调研198次,形成书面材料108份。

旧圃镇人大主席陈瑞增说:“通过建设人大代表活动阵地,让代表的归属感更强、群众的获得感更足,为群众反映诉求、改善民生拓宽了渠道,搭建了代表联系群众的桥梁。”

通过发挥人大代表活动阵地的作用,进一步激发了代表的履职活力,代表用实际行动彰显“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺,人大代表活动阵地不仅畅通了代表收集民意、听取民声的渠道,也成为发挥代表监督作用的平台。

人大代表有了固定的办公、学习、交流场所,制度进一步完善、职责进一步明确、代表归属感进一步增强,活动更加常态化、管理更加规范化,作用更加凸显,达到了提升代表履职能力的目标。各级人大代表分别轮流到活动阵地进行接访,每月至少组织一次人大代表活动,活动内容不断丰富,活动质量不断提升,人大代表活动阵地真正成为人大代表的学习之家、履职之所、活动之地、凝心之寓。

(图片由市人大常委会办公室提供)

# 让人大代表履职阵地“沾着泥土吐着芬芳”

## ——访市人大常委会选联工委副主任胡奇

记者 莫娟

人大代表活动阵地,是展示新时代人大代表依法履职新气象的重要“窗口”,是实现人大代表依法履职新作为的基础平台。近年来,市人大常委会对人大代表活动阵地建设进行了积极的探索和创新,形成了立体的履职网络,打造了一个充满活力的人大代表履职阵地。近日,就我市人大代表活动阵地建设的相关情况,记者采访了市人大常委会选联工委副主任胡奇。

**记者:**我市人大代表活动阵地建设得怎么样了?

**胡奇:**近年来,市人大常委会大力推动人大代表活动阵地建设,人大代表活动阵地的建设和使用为人大代表开展活动提供更加综合、规范的载体和平台,为人大代表履行职责、发挥作用创造更好的条件。目前,全市146个乡镇(街道)人大代表工作站、1272个村(社区)人大代表联络室已全部建成,实现了人大代表活动阵地“应建必建”的工作目标。

**记者:**在人大代表活动阵地建设过程中,我们采取哪些办法和措施保障建设顺利运行?

**胡奇:**近年来,市人大常委会以密切联系群众、为民服务为突破口,扎实开展人大代表联络站、联络室的规范化建设,形成人大代表

履职有平台、群众难事有人管的良性循环,架起服务群众的桥梁,推进人大代表活动有序规范运行。

在人大代表活动阵地建设过程中,我们注重县乡村立体推进,按照统一标准,规范建设。为保障经费,市、县两级人大常委会加强协调,积极争取省、市、县三级财政资金支持。截至2019年底,共争取到补助资金1043.1万元。其中,省级补助资金222万元,市级补助资金446.3万元,县级补助资金374.8万元。

在活动场所上,由乡(镇、街道)、村(社区)负责提供人大代表活动阵地建设场所,有条件的地方单独建设,不具备条件的地方,与其他组织共建共享。在硬件设施上,充分利用现有设施设备,解决硬件配置,确保人大代表活动阵地建设达标。在管理人员上,依托乡(镇、街道)、村(社区),采取专兼职等办法,落实人员,强化人大代表活动场所的管理使用。

**记者:**人大代表活动阵地建成后都发挥了哪些作用?

**胡奇:**市人大常委会坚持人大代表活动阵地建设与人大代表活动开展相结合,增强人大代表履职实效。以人大代表活动阵地为依托,组织人大代表

开展视察、专题调研、执法检查等活动,推动党委决策部署落实,推动人民群众关心的重点、难点、热点问题得到解决。以乡村两级人大代表活动阵地为载体,聚焦脱贫攻坚、生态环境建设、基础设施条件改善、农村产业发展、劳动力转移就业、征地拆迁以及人民群众广泛关注的有关问题,认真开展代表小组活动,分别形成视察、专题调研、执法检查等相关报告,对有关工作提出建议、意见、批评,助推“一府一委两院”工作开展,收到明显实效。发挥人大代表广泛密切联系群众的优势,针对难点、热点问题,不断加强人大代表和群众的沟通联系,帮助群众理顺情绪,做好矛盾化解工作,促进社会和谐稳定,为全市经济社会发展作出了积极贡献。

**记者:**人大代表活动阵地建设过程中存在什么问题?

**胡奇:**我市的人大代表活动阵地建设虽然总体水平较高,但是县、区之间,同一个县(市、区)的乡(镇、街道)之间相比,差异比较明显。有的在全省属于领先水平;有的仅仅是完成任务;有的内容单一,版面单调;有的受客观条件限制,活动场地狭窄,配套设施不够,规范化水平不高。

**记者:**下一步如何发挥人大

代表活动阵地的作用?

**胡奇:**按照省、市人大常委会的部署,我们将进一步增强责任意识,提高行动自觉,在动真、抓实、见效上下功夫,实实在在地管好、用好人大代表活动阵地这个载体,认真组织开展人大代表活动。密切关注人大代表活动阵地运行情况,不断总结经验、改进工作,使人大代表活动阵地运行更加规范,覆盖更广地域,辐射更多群众。要进一步丰富人大代表履职平台,开展形式多样的活动和内容,组织开展好人大代表述职评议、人大代表接待选民、人大代表走访人民群众等活动。要积极探索代表履职考评工作机制,增强人大代表履职意识,促进人大代表主体作用得到充分发挥。要注意相关材料的收集整理,规范做好档案管理工作。

人大代表活动阵地拓展了人大代表的履职空间,为人大代表作用发挥提供了有效途径和载体,下一步,我们将进一步探索活动阵地平台运作的体制机制,以创新的理念探索人大代表履职新形式,让各级活动阵地“动”起来,真正成为人大代表履职的平台、履职平台、宣传窗口和联络载体,成为服务中心大局、呼应群众呼声、发挥人大代表作用的平台。



昭通市人大常委会办公室 昭通日报社

采访手记:

## 打通密切联系群众的“神经末梢”

莫娟

一张笑脸相迎、一声你好问候、一把椅子让座、一杯茶水请用、一句欢迎再来,群众的呼声有人倾听,群众的诉求得到回应。

人大代表们在活动阵地定期开展接待活动,耐心细致地帮助来访群众协调解决问题的渠道和方法,认真答复、分类处理群众提出的问题,能解决的现场给予答复,需要协调部门解决的,督促相关部门依法办理和答复,积极推进问题的解决。人大代表活动阵地打通了联系基层的“神经末梢”,搭建起人大代表联系群众的“连心桥”。

近年来,市人大常委会为人大代表活动阵地建设倾注了大量心血,收到了良好效果。人大代表活动阵地成为联系选民的“绿色通道”和人大代表议政的重要窗口,“群众说了有人听、听了有人管、管了有效果”的工作目标基本实现。人

大代表通过提高解决问题的实效取信于民,促进群众反映的意见建议得到有效落实,践行着“人民选我当代表,我当代表为人民”的神圣使命。

人大代表活动阵地建起来后,更要用起来、活起来,努力成为基层治理的“减压站”。针对一些人大代表不满意、政府不作为、群众较关注的建议,人大代表要和成员单位面对面进行沟通,共同寻求解决问题的办法,推动各项工作得到落实,努力让人大代表真正成为政府工作的监督员、社情民意的调查员、政策法规的宣传员。

我们欣喜地看到,我市的人大代表活动阵地已成为各级人大代表倾听民声、了解民情、为民解忧的主阵地;我们坚信,打通了这段“神经末梢”,人大代表与群众的联系将更加紧密,群众的呼声和诉求将最大限度得到回应,继而不断凝聚成逐梦新征程的磅礴力量。